

## bleu mobile egyenleg visszafizetés

**Kérjük, az igénylés kitöltése előtt olvassa el figyelmesen az alábbiakat!**

### Milyen esetben lehet visszaigényelni a megszűnt blue mobile előfizetés egyenlegét?

A blue mobile előfizetésén megmaradt, fel nem használt egyenleg összegét abban az esetben tudja visszaigényelni, ha

- a blue mobile szerződése **2015. december 1-jén, vagy azt követően szűnt meg** (már nem tölthető fel az egyenlege),
- és a blue mobile szerződése megszűnésétől számítva a visszaigénylés benyújtási idejéig még nem telt el 1 év.

Amennyiben a blue mobile előfizetés rendelkezésre állási idejének lejáratát óta kevesebb, mint 90 nap telt el, akkor az Ön előfizetése még nem szűnt meg. Töltse fel az egyenlegét és ezzel a blue mobile előfizetése újra aktiválódik! Így a korábbról fennmaradt egyenlege az új feltöltés összegéhez hozzáadódik, azt fel tudja használni.

Az összeg visszatérítése jelenleg kizárólag bankszámlaszámra való utalással történik, ezért az igény rögzítéséhez szükség van egy olyan bankszámlaszám megadására, amely az Ön nevében van.

### Ki igényelheti vissza az egyenleget?

Az igénylést a felületen a blue mobile előfizető kezdeményezheti. Amennyiben nem előfizetőként, hanem felhasználóként vette igénybe a szolgáltatást, igényét a blue mobile telefonos ügyfélszolgálatán jelezze a hét minden napján 0-24 óráig hívható, blue mobile ügyfelek számára díjmentes +36 30 440 8400 telefonszámon.

### Kitöltési útmutató

A sikeres visszaigényléshez a következő adatok pontos megadása szükséges:

- Előfizetés telefonszáma: az a telefonszám, amely a megszűnt blue mobile szerződéshez tartozott
- Előfizető neve: az a természetes vagy jogi személy, akivel a blue mobile előfizetői szerződés hatályban volt
- Előfizető címe: a volt előfizető jelenlegi címét kell beírni, nem a szerződéskötéskor megadottat
- magánszemély esetén:
  - Anyja neve, Születési hely, Születési dátum
- cégek, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek esetén:
  - Cégjegyzékszám, Adóigazgatási szám (a szerződéskötéskor megadott adatokat kell beírni, akkor is, ha esetlegesen, azóta már megváltozott)

- Visszatérítés bankszámlaszáma: az előfizető nevében lévő bankszámlaszámot kell beírni, az összeg utalása erre fog megtörténni
- Jelenlegi elérhetőség: fontos, hogy adjon meg elérhetőségnek egy mobil telefonszámot vagy e-mail címet, mert ezen értesítjük SMS-ben vagy e-mail-ben az igénye státuszáról. Az értesítő egy azonosító számot is fog tartalmazni. Az azonosító szám a felületen is megjelenik sikeres rögzítést követően, érdemes ezt már akkor feljegyezni.

A visszaigényelhető egyenlegről nem tudunk információt adni a felületen, annak összegéről csak az utaláskor értesül.

Amennyiben a megadott adatok egyeznek a nyilvántartásunkban szereplővel, és van visszafizethető egyenleg, akkor 30 napon belül utaljuk az összeget az Ön által megadott bankszámlaszámra.

### **Mi a teendő, ha az igénye rögzítése nem volt sikeres?**

Amennyiben az az üzenet jelenik meg a felületen, hogy a megadott adatok nem egyeznek a nyilvántartásunkban szereplővel, annak több oka lehet:

- előfordulhat, hogy elírás történt,
- nem Ön a blue mobile szerződés előfizetője, hanem felhasználóként került nyilvántartásunkban rögzítésre.

Amennyiben nem előfizetőként, hanem felhasználóként veszi igénybe a szolgáltatást, igényét a blue mobile telefonos ügyfélszolgálatán jelezze a hét minden napján 0-24 óráig hívható, blue mobile ügyfelek számára díjmentesen hívható +36 30 440 8400 telefonszámon. Továbbá kérjük, hogy előzetesen egyeztessen az előfizetővel arra vonatkozóan, hogy Ön jár el a használatában lévő blue mobile SIM-kártya megszűnésekor fennmaradó egyenleg visszaigénylésével kapcsolatban.

Egyéb esetben kérjük, hogy először ellenőrizze, hogy helyesen töltötte-e ki az űrlapot. A cím esetleges nem egyezése nem lehet oka a sikertelen rögzítésnek.

Amennyiben továbbra sem egyeznek az adatok, kérjük, hogy hívja fel a blue mobile telefonos ügyfélszolgálatát a +36 30 440 8400 telefonszámon. Itt adategyeztetést követően megtörténik az igény rögzítése.