

## blue mobile tájékoztató

Kedves ügyfelünk,

Kérjük, szerződéskötés előtt olvassa el az alábbi tájékoztatónkat, amely a blue mobile szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza!

A blue mobile a Lidl áruházlánc saját márkás feltöltőkártyás mobilszolgáltatása. A mobil hálózatot, távközlési termékeket és a szolgáltatásokat a Magyar Telekom biztosítja, melynek székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

## DÍJAK

### Perc és SMS díj

A blue mobile díjcsomagja a blue Easy. Perc- és SMS díjai minden belföldi alapdíjas mobil illetve vezetékes irányba a nap bármely szakában, és hétfvégén is egyaránt 22 Ft/ perc, valamint 22 Ft/SMS

### SIM kártya

Minden blue mobile SIM kártya a csomagolásától számított két éven belül aktiválható. A csomagolás dátuma a SIM kártya záró matricáján található. A SIM kártya 22 percet és 100 MB adatmennyiséget tartalmaz. Az adatforgalom az aktiválástól számított 30 napig belföldön és az EU-ban, a percek az aktiválástól számított 180 napig belföldön, illetve EU-ból magyarországi alapdíjas irányba használhatók fel.

### Egyenlegfeltöltés, rendelkezésre állási idő

A blue mobile egy Előre Fizetett mobilszolgáltatás, amely használatához egyenlegfeltöltés szükséges. Az előre megvásárolt egyenleg rendelkezésre állási ideje a legutóbbi feltöltés címletétől függ.

1500-2400 Ft közötti feltöltés esetén ez a rendelkezésre állási idő 180 nap, 2500 Ft – 10.000 Ft közötti feltöltés esetén 366 nap. Amennyiben egyenlegét a rendelkezésre állási idő végéig nem tölti fel újra, SIM kártyája felfüggesztésre kerül.

Mobilvásárlásra is felhasználható univerzális egyenlegfeltöltés 1500 Ft, 3500 Ft, 5000 Ft, 10.000 Ft –os címletekkel a LIDL áruházlánc üzleteiben lehetséges, továbbá 1 500 és 10 000 Ft között, 100 Ft-os lépcsőkben a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalon bankkártyával, vagy OTP ATM-eken keresztül.

## TELJESÍTÉS

SIM kártyájának aktiválása után Ön teljes körűen igénybe veheti szolgáltatásunkat.

A szerződéskötést követően az Ön Egyedi Előfizetői Szerződése elérhetővé válik az [ugyintezes.bluemobile.hu](http://ugyintezes.bluemobile.hu) oldalon bejelentkezés után a Dokumentumok menüpont alatt.

## ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, Önt a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Amennyiben Ön ezen felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni számunkra az alábbi csatornák valamelyikén:

- postán a Magyar Telekom Nyrt. 1519, Pf. 434-re,
- elektronikus úton az [ugyintezes@bluemobile.hu](mailto:ugyintezes@bluemobile.hu)-ra küldött levél útján,
- vagy telefaxon a 06 1 447 4128-as számon.

Erre a célra felhasználhatja a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalról letölthető felmondási nyilatkozat-mintát is.

## **SZERZŐDÉS TARTALMA**

Az Ön szerződése határozott időtartamra jön létre. Minden egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szerződés megszűnik. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad.

## **KÉSZÜLÉKVÁSÁRLÁS ESETÉN**

A 10.000,- Ft alatti áron értékesített mobil készülékes csomagok nem rendelkeznek jótállási jeggyel, hibás termék esetén nem jótállási, hanem szavatossági igényről beszélünk, amelyet a vásárló az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (blokk) érvényesíthet 6 hónapig az adott márka szervizében.

10.000.- Ft feletti áron értékesített készülékek esetén a készülékekre 12 hónap jótállás érvényes. Meghibásodás esetén javítási igényével a jótállási jegyen feltüntetett szervizekhez fordulhat. A mindenkor aktuális szervizlisták gyártónként elérhetőek a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalon.

## **PANASZKEZELÉS, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

A békéltető testülethez fordulás lehetőségét, illetve az illetékes békéltető testület nevét és székhelyének postai címét a Szolgáltató vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 1. melléklete tartalmazza. A mindenkor aktuális Általános Szerződési Feltételek letölthető a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldal ÁSZF menüpontjából. A panaszkezelési szabályokat a Panaszkezelési Tájékoztató, mely megtalálható a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalon a Dokumentumtár menüpontra kattintva.

## **EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS**

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a Magyar Telekom Nyrt-nél nem áll rendelkezésre.