

Blue mobil adatkezelési tájékoztató

(Dátum: 2018.05.25; Verzió: 1.0)

Kedves Látogató!

Köszönjük érdeklődését a Bluemobil honlap használata során felmerülő adatvédelmi tudnivalók iránt. Célunk, hogy a honlap látogatásakor minden esetben kellemesen és biztonságban érezze magát, ezért arra törekedtünk, hogy egy átlátható, egyértelmű és teljes körű tájékoztatást nyújtsunk a Lidl adatkezelési tevékenységéről.

Ez az adatvédelmi tájékoztató minden információt tartalmaz arról, hogy személyes adatait a honlap látogatása, használata során a Lidl hogyan használja, gyűjti, tárolja, továbbítja együttesen kezeli. Hogy mindjárt az elején rögzítsük, a személyes adatok olyan információk, amelyek közvetlenül vagy közvetve az Ön személyére vonatkoznak, illetve az Ön személyéhez rendelhetők. A személyes adatok kezelésének a terjedelmét minden esetben Ön tudja meghatározni illetve szabályozni. Hogy hogyan is történhet ez, arra szintén a jelen tájékoztató ad információkat. Az adatvédelem és így a Lidl adatkezelési tájékoztatójának a törvényi alapját elsősorban a 2018. május 25. napjától alkalmazandó általános adatvédelmi rendelet (GDPR) képezi.

A Lidl adatkezelése **alapvetően az alábbi kategóriákra** osztható:

Tartalom

I.	Honlapunk leihívása, honlap használat.....	2
II.	Kapcsolat felvételi nyomtatvány / e-mail kapcsolat / telefonhívások / ügyfélszolgálati megkeresés (együttesen Megkeresések)	2
III.	Online megjelenés és honlap-optimalizálás.....	3
1.	Sütik – Általános tudnivalók	3
2.	Google Analytics (GA).....	3
IV.	Az Ön mint érintett személy jogai.....	5
1.	Áttekintés.....	5
2.	Tájékoztatáshoz való jog a GRPD 15. cikke alapján.....	5
3.	Helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján.....	5
4.	Törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján	6
5.	Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján.....	6
6.	Adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikk alapján.....	6
7.	Tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikk alapján.....	7
V.	Kapcsolattartók	7
1.	Kapcsolattartók kérdései vagy az adatvédelmi jogok gyakorlásával összefüggésben.....	7
2.	Kapcsolattartók adatvédelmi kérdések esetére	7
3.	Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál való panasztételi jog.....	7
4.	Adatkezelő neve, elérhetősége, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.....	7

I. Honlapunk lehívása, honlap használat

A blue mobil honlap használata során információk (melyek lehetnek akár személyes adatok is pl. IP-cím) cserélődnek az Ön berendezése (pl. asztali számítógép, laptop és egyéb technikai eszközök, együttesen: berendezések) illetve a Lidl szervere között. Az így kapott információkat leginkább honlapunk felhasználóbarát optimalizálására használjuk.

A honlap lehívásával kezelt információk köre (log fájl formájában) a következők:

- a felhasználó internetkapcsolattal rendelkező eszközének/berendezésének IP-címe
- a használat napja és időpontja
- a lekérdezett/lehívott adatállomány neve és URL-je
- az a honlap, amelyről a honlapunkra érkezett (referrer URL)
- az alkalmazott böngésző és adott esetben az Ön internetkapcsolattal rendelkező számítógépének operációs rendszere és internetszolgáltatójának neve

A honlap használatával kezelt személyes adatok adatkezelési célja:

- zökkenőmentes kapcsolatkiépítés biztosítása a Lidl és a felhasználó között
- honlap kényelmes használatának biztosítása
- a rendszerbiztonság és -stabilitás biztosítása

A honlap használatával kezelt adatok adatkezelési jogalapja:

Az IP-cím kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a Lidl jogos érdeke.

A honlap használatával kezelt adatok adatkezelési címzettjei / címzettek csoportjai:

A fentebb részletezett adatok tekintetében harmadik fél felé történő továbbítás nem történik.

A honlap használatával megvalósuló adatkezelés tárolási ideje / a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

Az adatok (pl.: IP-cím) 30 napos időtartamra kerülnek tárolásra, majd azt követően automatikusan törlődnek. A helymeghatározási adatok honlapunk használatát követően automatikusan törlésre kerülnek.

II. Kapcsolat felvételi nyomtatvány / e-mail kapcsolat / telefonhívások / ügyfélszolgálati megkeresés (együttesen Megkeresések)

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

Mindenekelőtt szeretnénk hangsúlyozni, hogy a blue mobil-lal kapcsolatos ügyintézés nem a Lidl, hanem a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) felelősségi és hatáskörébe tartozik. Az illetékes ügyfélszolgálati elérhetőségek a www.bluemobil.hu/Kapcsolat menüpont alatt érhetők el. Az ügyintézés keretében történő adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) minősül. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja. A Magyar Telekom Nyrt. adatkezeléséről bővebb információt a Telekom adatkezelési tájékoztatójában olvashat. (<http://www.bluemobile.hu/adatvedelem> fül alatt)

Abban az esetben, ha mégis a Lidl honlapján elérhető kapcsolat-felvételi nyomtatvány kitöltésével, illetve a telefonon, e-mailben vagy postai úton blue mobil témában megkeresésével a Lidl ügyfélszolgálatához fordulna, a megadott személyes adatokat, mint a Telekom szerződéses adatfeldolgozói (pl. név, cím, elérhetőségi adatok, egyéb önkéntesen megadott személyes adat) természetesen bizalmasan dolgozzuk fel, a Telekom által előírányzott célból (utasításból). Ilyen cél a hatékony és gyors panaszügyintézés, tájékoztatás, általános információadás. Feldolgozás alatt értjük, hogy megkeresését az illetékes személyek részére továbbítjuk, akik jelen esetben a Telekom kijelölt munkatársai.

Tárolási időtartam / a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

A blue mobillal kapcsolatban felmerülő megkereséseket Társaságunk 90 napon belüli törli a rendszereiből.

III. Online megjelenés és honlap-optimalizálás

1. Sütik – Általános tudnivalók

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján honlapunkon úgynevezett sütiket használunk. A honlapunk optimalizálásával kapcsolatos érdekünk a fenti rendelkezés értelmében jogos érdekek minősül. A sütik olyan kis adatcsomagok, amelyek honlapunk látogatása közben kerülnek tárolásra az Ön berendezésén. A sütik az Ön berendezéseiben nem okoznak kárt, azok nem tartalmaznak vírusokat, trójait vagy egyéb káros szoftvereket. A sütiben tárolt információk az adott berendezésen rögzülnek. Ez mindazonáltal nem jelenti azt, hogy a sütik révén közvetlenül azonosíthatjuk Önt. A sütik alkalmazásának egyik célja, hogy kínálatunkat megfelelőbben alakíthassuk az Ön számára. Ehhez úgynevezett **munkamenet sütiket** alkalmazunk, amelyekkel fel tudjuk ismerni, látogatta-e már honlapunk bizonyos oldalait. A munkamenet sütik a honlapról való kilépést követően automatikusan törölődnek. Ezen túlmenően a felhasználóbarát működés érdekében **ideiglenes sütiket** is használunk, amelyek meghatározott időszakra tárolódnak az Ön berendezésén. Az ideiglenes sütik segítségével amikor Ön a honlapjainkat ismét felkeresi, úgy automatikusan felismerésre kerül, hogy Ön korábban már látogatta oldalunkat, milyen beállításokat használt, így ezeket a lépéseket nem kell újra megtennie.

A sütik használatának másik célja, hogy honlapunk felhasználóbarát működése, ajánlataink optimalizálása végett **statisztikát készítsünk**. Ezek a sütik honlapunk újabb felkeresésekor lehetővé teszik számunkra annak automatikus felismerését, hogy Ön korábban már látogatta oldalunkat. Felhívjuk figyelmét, hogy a legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütiket. Böngészőjét mindazonáltal beállíthatja úgy, hogy számítógépén ne rögzülhessenek sütik, vagy új süti elhelyezése előtt mindig jelenjen meg figyelmeztetés. A sütik teljes körű deaktiválása azt eredményezheti, hogy a jövőben nem tudja a honlapunk minden funkcióját teljes körűen használni.

Az alkalmazott sütikre vonatkozó további információkat (pl. részletes tárolási időtartamok) és azok letiltásának lehetőségeit tartalmazó leírásokat a Lidl honlapon lévő [Süti-szabályzat](#) menüpont alatt talál.

2. Google Analytics (GA)

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

Honlapunk igény szerinti kialakításának és folyamatos optimalizálásának céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében igénybe vesszük a Google Inc. („Google”) Google Analytics webelemző szolgáltatását. Jogos érdekünk a jelen fejezetben bemutatott célokból következik. Ebben az esetben úgy nevezett **álnevesített felhasználói profilokat** hozunk létre és sütiket alkalmazunk. A süti az alábbi információkat állítja elő a honlap használatával kapcsolatban:

- böngésző típusa, verziószáma
- alkalmazott operációs rendszer
- referrer URL (az előzőleg meglátogatott honlap, ahonnan a Lidl honlapjaira jutott)
- a kapcsolódó berendezés IP-címe
- szerverelérés időpontja.

Az információk honlapjaink használatának kiértékelésére, honlap-tevékenységekről szóló jelentések összeállítására, honlap használatával és internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatások és ezen internetoldalak igény szerinti kialakítása céljával történő nyújtására kerülhetnek felhasználásra. Az IP-címek anonimizálásra kerülnek, így azok személyekhez kapcsolása nem lehetséges (IP-maszkolás).

A sütik elhelyezését böngésző szoftverének megfelelő beállításával **megakadályozhatja**. A sütik tárolása a böngésző-szoftver megfelelő beállításával megakadályozható. A hivatkozás - <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. - alatt bővebb tájékoztatást kaphat arról, hogyan tilthatja le az adott sütiket, melyet a Google Analytics Súly – Adatvédelem és biztonság fül alatt talál.

Azok a látogatóink, akik nem szeretnék, hogy a GA jelentést készítsen a jelen honlapon folytatott tevékenységükről, telepíthetik a GA ún. letiltó böngészőbővítményét. Ez a kiegészítő arra utasítja a GA-t, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha le szeretné tiltani a GA webes tevékenységét, keresse fel a [Google Analytics letiltó oldalát \(Google Analytics Opt-out Browser Add-on\)](#), és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót!

Kérjük figyeljen arra, hogy a letiltó böngészőbővítmény csupán közvetlenül a letöltésre használt böngésző és számítógép esetében fut, a letöltést követően már ne deaktiválja vagy törölje a letiltó bővítményt, ellenkező esetben a böngészője helyreállítja magát és GA alkalmazás újra működőképes lesz. Az adatgyűjtés a Google Analytics-on keresztül is megakadályozható. Ebben az esetben egy „Opt-Out-Süti” lesz a számítógépére helyezve, ami a jövőbeli látogatási információk gyűjtését megakadályozza.

Címzettek/ címzettek csoportjai:

A süti tárolt információk – anonimizálva - a Google USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak.

Tárolási időtartam / a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

Az IP-cím anonimizálását (IP-maszkolás) követően azok többé nem hozható kapcsolatba az Ön személyével. A statisztikai célból feldolgozott adatok a Google Analytics rendszerében 14 hónap után törlésre kerülnek.

A jelen tájékoztatóban hivatkozott adatfeldolgozások kivételével adatait nem adjuk tovább az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhellyel rendelkező címzetteknek. Az

adatfeldolgozók által végrehajtott adatfeldolgozások az általunk megbízott szolgáltatók szervereire történő adattovábbítást feltételeznek. Ezek a szerverek részben az USA-ban találhatóak. Az adattovábbítás az EU és az USA közötti adatátviteli keretrendszer, az úgynevezett [Privacy Shield](#), valamint az Európai Bizottság által elfogadott, adatvédelemre vonatkozó [általános szerződési feltételek](#) alapján történik.

IV. Az Ön mint érintett személy jogai

1. Áttekintés

A részünkre adott hozzájárulások visszavonásának jogán kívül Önt a megfelelő törvényi feltételek fennállása esetén az alábbi további jogok illetik meg:

- az általunk tárolt személyes adataival kapcsolatos **tájékoztatáshoz** való jog a GDPR 15. cikke alapján
- a pontatlan adatok **helyesbítéséhez** vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog a GDPR 16. cikke alapján
- az általunk tárolt adatok **törléséhez** való a GDPR 17. cikke alapján
- az **adatkezelés korlátozásához** való jog a GDPR 18. cikke alapján
- az **adathordozhatóság**hoz való jog a GDPR 20. cikke alapján
- a **tiltakozáshoz** való jog a GDPR 21. cikke alapján.

2. Tájékoztatáshoz való jog a GRPD 15. cikke alapján

Ön a GDPR 15. cikk (1) bekezdés alapján kérésre jogosult a személyével kapcsolatban általunk tárolt személyes adatokról térítésmentesen tájékoztatást kapni. Ez elsősorban az alábbiakat jelenti:

- a személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek, illetve címzettek csoportjai, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- az Önre vonatkozó személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog
- felügyeleti hatóságnál való panaszbenyújtás joga
- az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték
- automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerint, valamint legalább ezekben az esetekben megbízható információk az alkalmazott logikáról és az ilyen adatkezelés érintett személyre vonatkozó jelentőségéről és célzott hatásáról.

Ha személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

3. Helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok haladéktalan helyesbítését kérje tőlünk. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok

– egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését

4. Törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok haladéktalan törlését kérje tőlünk, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön a GDPR 21. cikk (1) vagy (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és a GDPR 21. cikk (1) bekezdés érvénye esetén nem állnak fenn az Ön érdekeivel szemben elsőbbséget élvező jogos indokok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- személyes adatok törlését jogi kötelezettség teljesítése indokolja
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatait, és azokat törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő lépéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön adatait kezelő harmadik személyeket tájékoztassuk az Ön szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kéréséről (elfeledtetéshez való jog).

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje tőlünk, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri
- az adatkezelőnek az adatkezelés megjelölt célja miatt nincs többé szüksége a személyes adatokra, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban még nem került megállapításra, elsőbbséget élveznek-e az adatkezelő jogos indokai az érintett jogos indokaival szemben.

6. Adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikk alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7. Tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikk alapján

A GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A fenti általános tiltakozási jog érvényes minden, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelési cél esetére. Az üzletszerzési célból történő adatkezeléssel kapcsolatos speciális tiltakozási joggal ellentétben a GDPR értelmében csak abban az esetben vagyunk kötelesek az ilyen általános tiltakozást elfogadni, ha Ön az adatkezeléssel szemben elsőbbséget élvező indokokat nevez meg, ilyen lehet például a potenciális élet- vagy egészségügyi veszély. Ezen túlmenően fennáll annak lehetősége, hogy Ön adatvédelmi tisztviselőjéhez vagy az illetékes felügyeleti hatósághoz forduljon.

V. Kapcsolattartók

1. Kapcsolattartók kérdései vagy az adatvédelmi jogok gyakorlásával összefüggésben

A honlappal vagy a Lidl adatkezelésével kapcsolatos jogai (adatvédelmi jogok) gyakorlásával összefüggésben ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat az alábbi elérhetőségen:

<https://www.lidl.hu/hu/Ugyfelszolgalat-902.htm> vagy info@lidl.hu

2. Kapcsolattartók adatvédelmi kérdések esetére

Adatai kezelésével kapcsolatos további kérdések esetén a Lidl adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

3. Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál való panasztételi jog

Ön a fentiekén túl jogosult az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál való panasz nyújtásra. Az illetékes hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu)

☒ 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

4. Adatkezelő neve, elérhetősége, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A jelen adatvédelmi rendelkezések a Lidl Magyarország Bt. (1037 Budapest, Rádl árok 6.) („adatkezelő”) által a blue mobil honlapon végzett adatkezelésre alkalmazandók. A Lidl Magyarország Bt. adatvédelmi tisztviselője a fenti postai címen „adatvédelmi tisztviselő részére” címmel, illetve az adatvedelem@lidl.hu e-mail címen érhető el.